





# **Projektbericht**

der Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen (IKS) 01.01.2020 – 31.12.2020





# 3 | Projektbericht 2020

Abbildungsverzeichnis 4				
Anlagenver	zeichnis	5		
1	Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen (IKS)	7		
2	Highlights 2020	8		
3	Entwicklung der Kindertagespflege in Sachsen	10		
4	Projektstruktur	11		
4.1	Das Team der IKS	11		
4.2	Zielgruppen	12		
4.3	Einbindung in den Paritätischen Wohlfahrtsverband Landesverband			
	Sachsen e.V.	13		
4.4	Anbindung an die Landesebene des Freistaates Sachsen	14		
4.5	Bundesweite Einbindung	14		
5	Aufgaben im Projekt	15		
5.1	Trägerinterne Aufgaben	15		
5.2	Projektinterne Aufgaben	15		
5.3	Öffentlichkeitsarbeit	16		
5.3.1	Befragung IKS "Kindertagespflege zu Corona Zeiten"	16		
5.3.2	Website www.iks-sachsen.de	16		
5.3.2	Aktionswoche für die Kindertagespflege in Sachsen 2020	21		
5.3.3	Publikationen/Veröffentlichungen	22		
5.3.3.1	Neuauflage Vertretungsbroschüre	22		
5.3.3.2	Artikel ZeT	23		
5.3.3.3	Artikel Verbandsmagazin anspiel.	23		
5.3.3.4	Fachinformationen	24		
5.3.3.5	Materialien Aktionswoche	25		
5.4	Veranstaltungen	26		
5.4.1	Veranstaltungsmanagement	26		
5.4.2	Veranstaltungsformate	28		
5.4.3	Evaluation der Veranstaltungen	32		
5.5	Vernetzung	33		
5.6	Beratung	34		
5.6.1	Beratungsthemen	34		
5.6.2	Telefonische Rechtsberatung	35		
5.6.3	Fachliche Beratung in Gremien	36		
6	Ausblick	37		
Anlagen		38		

# Abbildungsverzeichnis

- Abb. 1: Entwicklung Kindertagespflegepersonen in Sachsen 2012 bis 2020
- Abb. 2: Entwicklung betreute Kinder in Kindertagespflege in Sachsen 2012 bis 2020
- Abb. 3: Team der Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen 2020
- Abb. 4: Zielgruppen der Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen
- Abb. 5: Tendenz: Gesamtbesuche der Website www.iks-sachsen.de in den letzten vier Jahren; Ouelle: IKS
- Abb. 6: Nutzungsdaten der Website www.iks-sachsen.de 2020, Quelle: Screenshot Matomo
- Abb. 7: Screenshot von https://www.coronavirus.sachsen.de/faq-infektionsschutz-6050.html
- Abb. 8: Gerätetyp der Besucher\*innen der Website www.iks-sachsen.de im Jahr 2020, Quelle: Screenshot Matomo
- Abb. 9: Imagebild für die Aktionswoche für die Kindertagespflege in Sachsen
- Abb. 10: Staatsminister für Kultus Christian Piwarz Schirmherr der Aktionswoche für die Kindertagespflege
- Abb. 11: Artikel ZeT
- Abb. 12: Artikel Verbandsmagazin anspiel.
- Abb. 13: IKS-Fachinformationen
- Abb. 14: IKS-Fachinformationen
- Abb. 15: Plakat Aktionswoche
- Abb. 16: Postkarte Aktionswoche
- Abb. 17: Veranstaltungsflyer
- Abb. 18: Fachveranstaltung der IKS 4. Juli 2020
- Abb. 19: Übersicht der unterschiedlichen Veranstaltungsformate
- Abb. 20: Montessori-Weiterbildung
- Abb. 21: Montessori-Weiterbildung
- Abb. 22: Entwicklung Anzahl Teilnehmer\*innen Veranstaltungen IKS
- Abb. 23: Anzahl Teilnehmer\*innen in verschiedenen Veranstaltungsformaten 2020
- Abb. 24: Anzahl Veranstaltungen 2020
- Abb. 25: Evaluationsbogen
- Anlage 1
- Abb. 26: Menüpunkt Veranstaltungen im Frontend der Website
- Abb. 27: Bereich Veranstaltungen: "Hinzufügen"
- Abb. 28: Bereich Veranstaltung: "Verwalten"
- Abb. 29: Auswahl der Dokumente in der Druckfunktion
- Abb. 30: Bereich Teilnehmer\*innen: "Hinzufügen"
- Abb. 31: Bereich E-Mails: "Textbausteine"
- Abb. 32: Front-End Website IKS
- Anlage 7
- Abb. 33: Veranstaltungsübersicht Weiterbildungen 2020 (Ganztags- und Abendweiterbildungen)
- Abb. 34: Veranstaltungsübersicht Modulweiterbildungen 2020

### Anlage 8

- Abb. 35: Veranstaltungsübersicht Fachveranstaltungen 2020
- Abb. 36: Veranstaltungsübersicht Fachtagungen 2020
- Abb. 37: Veranstaltungsevaluation Fachveranstaltungen 2020
- Abb. 38: Veranstaltungsevaluation Weiterbildungen 2020
- Abb. 39: Veranstaltungsevaluation Weiterbildungen online 2020

# Anlagenverzeichnis

Anlage 1:	Vorstellung neue Website
Anlage 2:	Vertretungsbroschüre
Anlage 3:	Artikel ZeT "Der Schlüssel liegt in der Wertschätzung. Vernetzung in der
	Kindertagespflege"
Anlage 4:	Artikel Verbandmagazin anspiel. "Als Einzelkämpfer durch die Pandemie"
Anlage 5:	Fachinformationen 2020
Anlage 6:	Veranstaltungsflyer
Anlage 7:	Veranstaltungsübersicht
Anlage 8:	Veranstaltungsevaluation

# Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen (IKS)

Die Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen (IKS) ist ein vom Freistaat Sachsen gefördertes Landesprojekt und unterstützt sachsenweit die Sicherung und Weiterentwicklung der familiennahen Kindertagespflege.

Zentrale Aufgaben für die IKS sind die Vernetzung und Stärkung sowie die Beratung und Professionalisierung aller Akteure im sowie die Öffentlichkeitsarbeit für das Betreuungssystem.

Die IKS ist in der Beratung ein verlässlicher, kompetenter, verbindender und neutraler Partner. Während der Pandemie 2020 war die IKS der stabile Kooperations- und Ansprechpartner für alle Belange im System Kindertagespflege.

Die Professionalisierung aller am Betreuungssystem

beteiligten Akteur\*innen unterstützt die IKS durch unterschiedliche Veranstaltungsformate. Der besondere Fokus liegt dabei auf der Aktualität der Themen sowie der bewussten Unterstützung von Vernetzungs- und Austauschmöglichkeiten zwischen den Teilnehmenden.

Die IKS vertritt die Interessen der Kindertagespflege in unterschiedlichen Gremien und Arbeitsgruppen auf Landes- und Bundesebene. Sie leistet Presse- und Lobbyarbeit für die Frühpädagogik und die Kindertagespflege. Verschiedene Themen werden für die jeweiligen Akteur\*innen öffentlichkeitswirksam aufbereitet. Es steht ein vielfältiges Spektrum an Materialien und Publikationen zur Verfügung, welches kontinuierlich weiterentwickelt wird. Die Inhalte sowie ein umfangreiches Wissenslexikon befinden sich auf der Projekt eigenen Website www.iks-sachsen.de.

Die Aktionswoche für die Kindertagespflege in Sachsen unterstützt ebenfalls die öffentliche Wahrnehmung der Kindertagespflege. Diese wird jährlich durch die IKS initiiert.

Im Jahr 2009 begann das Projekt IKS unter der Trägerschaft des Deutschen Paritätischen Wohlfahrtverbandes Landesverband Sachsen. Die IKS ist selbst nicht Trägerin oder Betreiberin von Kindertagespflegestellen.

Die Kindertagespflege bietet kleine Gruppen mit bis zu fünf Kindern und damit Individualität sowie alltagsnahe Bildung. Sie ist daher besonders geeignet für Kinder ab dem ersten Lebensjahr.

# 2 Highlights 2020

2020 – für alle ein besonderes Jahr, mit noch nie dagewesenen Herausforderungen. Auch für das Projekt IKS sowie die Mitarbeiterinnen stand dieses Jahr ganz unter dem Zeichen der Corona-Pandemie.

Hauptziele des Projektes, wie die Vernetzung von Akteur\*innen in der Kindertagespflege in Sachsen, die Aktionswoche für die Kindertagespflege sowie die Weiterbildung von Kindertagespflegepersonen, rückten u. a. aufgrund der landes- und bundesweiten Regelungen zur Eindämmung der Pandemie zunächst weit in den Hintergrund. In den Vordergrund traten vor allem die Informationsweitergabe und Aufklärung in dieser besonderen Situation. Ebenso der kontinuierliche Austausch mit Gremien und Ministerien, um beispielsweise in Zeiten des Lockdowns oder der Wiedereröffnung der Kinderbetreuungsangebote das System Kindertagespflege entsprechend zu berücksichtigen sowie dessen Besonderheiten und die damit verbundenen Herausforderungen zu beachten. Die gleichwertige Achtung des Betreuungssystems Kindertagespflege und deren Sicherheit und Finanzierung standen an erster Stelle.

Eine herausragende Stellung nahm die Kindertagespflege nach dem ersten Lockdown ein. Die Betreuungsangebote für Kinder wurden in Sachsen stufenweise wieder eröffnet. Dabei konnten die Tagemütter\*väter in Sachsen ab 4. Mai 2020 als erste ihre betreuten Kinder wieder in Empfang nehmen. Hierbei mussten insbesondere die hygienischen Maßnahmen sowie die Bedürfnisse der Kinder in den Blick genommen werden. Hygienekonzepte wurden implementiert,

"Die Kindertagespflege ist ein wertvolles Betreuungsangebot in hoher Qualität. Davon konnte ich mich in der Vergangenheit schon mehrfach persönlich überzeugen. Sie trägt zur Erfüllung des Mita-Rechtsanspruches ab dem ersten Lebensjahr bei und bietet Eltern und Kindern eine Kita-Rechtsanspruches ab dem ersten Lebensjahr bei und bietet Eltern und Kindern eine Alternative Betreuungsmöglichkeit. Vor allem wegen ihrer Familiennähe und der Flexibilität bei den Betreuungszeiten wird die Kindertagespflege von den Eltern geschätzt.

den Betreuungszeiten wird die Kindertagespflege von den Eltern geschatzt.

Auch in Zeiten der Corona-Pandemie wird einmal mehr deutlich wie wertvoll die Kindertagespflege als Stütze für das gesellschaftliche System ist. Die Zeit der Corona-Pandemie ist für viele Kindertagesmütter und -väter mit großen Unsicherheiten verbunden und ich danke allen Tageseltern, dass sie von Anfang an die Notbetreuung übernommen haben. Sie haben damit einen wichtigen Beitrag zur Bewältigung der Krise beigetragen. Noch vor den Kindertageseinrichtungen konnten wir dann am 4. Mai 2020 die Kindertagespflege wieder öffnen, aufgrund ihres besonderen Konzeptes mit einer festen Bezugsperson und kleinen Gruppen. Von aufgrund ihres besonderen Konzeptes mit einer festen Bezugsperson und kleinen Gruppen. Von vielen Tagesmüttern und Tagesvätern wurde diese Öffnung in kürzester Zeit hervorragend vielen Tagesmüttern und Tagesvätern wurde diese Öffnung in kürzester Jeit hervorragend an die Fachberaterinnen und die Informations- und Koordinierungsstelle (IKS) für ihre gute Beratung." (Piwarz)

Eltern informiert, (Wieder-)Eingewöhnungen gestaltet. Neben Alexander Krauß (MdB) machte insbesondere auch Kultusminister Christian Piwarz, auf diese Leistung der Kindertagespflegepersonen aufmerksam. So nutzte der Kultusminister sein Grußwort anlässlich der deutschlandweiten Aktionswoche für die Kindertagespflege, welche vom 03. bis 09. Mai 2020 stattfand, um den Tagesmüttern\*vätern in Sachsen einen Dank auszusprechen (https://www.bvktp.de/aktionswoche-kindertagespflege/grussworte-und-statements-2020/)

Herausforderungen auf den Punkt gebracht:

- IKS ist erster Ansprechpartner für die Belange der Kindertagespflege in einem Pandemiegeschehen
- IKS ist Beratungsstelle für Kommunen und Kindertagespflegpersonen zu Themen Notbetreuung, Risikoeinschätzung, Finanzierung
- Umstellung auf digitale Beratungs- und Fortbildungsformate
- Einbindung des öffentlichen Trägers der Jugendhilfe /Jugendamt
- Vernetzung auf allen Ebenen wach halten

# 3 Entwicklung der Kindertagespflege in Sachsen

In Sachsen musste ein Rückgang hinsichtlich der in Kindertagespflege betreuten Kinder in nahezu jedem Landkreis und jeder kreisfreien Stadt verzeichnet werden. Ebenso ist die Anzahl der Kindertagespflegepersonen in Sachsen gesunken. Lediglich in Leipzig und dem Vogtlandkreis wurden mehr Kinder in Kindertagespflege betreut als im Vorjahr.



Abb. 1: Entwicklung Kindertagespflegepersonen in Sachsen 2012 bis 2020

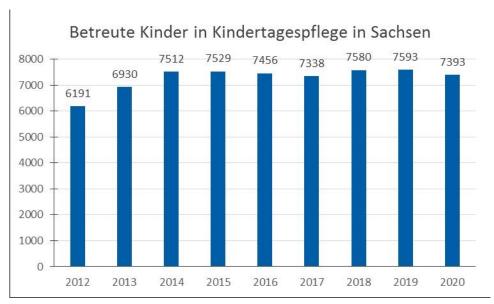


Abb. 2: Entwicklung betreute Kinder in Kindertagespflege in Sachsen 2012 bis 2020

# 4 Projektstruktur

## 4.1 Das Team der IKS



Abb. 3: Team der Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen2020

(v. l., Zeile oben: Simone Kühnert; Franziska Friedrich; Isabell Kühnert / v. l., Zeile unten: Dorothea Kaden; Ulrike Czech)

Name	Tätigkeit	Beschäftigungsdauer	Beschäftigungsumfang
Simone Kühnert	Projektleiterin	01.01.2020 - 30.06.2020	1,000 VZÄ
		01.07.2020 -	0,600 VZÄ
		31.12.2020	
Franziska Friedrich	Referentin für das	01.01.2020 -	0,500 VZÄ
	Projekt IKS	31.12.2020	
Ulrike Czech	Referentin für das	01.01.2020 -	0,800 VZÄ
	Projekt IKS	30.06.2020	
		01.07.2020 -	0,750 VZÄ
		15.11.2020	
Isabell Kühnert	Referentin für das	01.12.2020 -	0,750 VZÄ
	Projekt IKS	31.12.2020	
Dorothea Kaden	Sachbearbeiterin	01.01.2020 -	0,500 VZÄ
		31.12.2020	

Die Personalsituation im Projekt stellte im Projektjahr 2020 wieder eine Herausforderung dar. Neben der sehr umfangreichen Jahresplanung zur Umsetzung der Projektziele kamen in diesem Projektzeitraum für alle Beteiligten völlig neue Herausforderungen und Aufgaben hinzu. So kam es zu pandemiebedingten Hürden (z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf bei fehlenden

Betreuungsmöglichkeiten eigener Kinder, schwierigere Umstände für gemeinsame Teamzeiten und -absprachen) sowie einem Personalwechsel.

Einige Aufgabenbereiche konnten auch in diesem Jahr wieder an bereits bekannte Honorarmitarbeiter\*innen vergeben werden. So unterstützte Sebastian Steger beispielsweise den Wechsel der Websitefirma sowie die damit verbundenen Veränderungen auf der Webpräsenz der IKS. Marcus Lange widmete sich der Gestaltung des Projektberichtes.

Die Weiterführung der Neuausrichtung und Neustrukturierung des Projektes IKS sowie die damit verbundene Entwicklung zur Fachstelle mit den Schwerpunkten Kindertagespflege und Frühpädagogik, konnte nicht wie geplant fortgesetzt werden. Klausurberatungen und Planungstreffen mussten abgesagt werden und der Fokus der täglichen Arbeit stand ganz im Zusammenhang mit der Entwicklung der aktuellen Situation in Sachsen sowie deutschlandweit. In der Hoffnung, dass die Corona-Pandemie 2021 wieder abklingt, soll dies zeitnah fortgeführt werden, um die Inhalte des Projektes zu sichern, die Gesunderhaltung der Mitarbeitenden zu unterstützen und das Projekt an den aktuellen Bedarf in Sachsen anzupassen und weiterzuentwickeln.

# 4.2 Zielgruppen

Die Zielgruppe des Projektes IKS umfasst alle beteiligten Akteur\*innen im Betreuungssystem Kindertagespflege im Freistaat Sachsen. Es handelt sich demnach um eine sehr große und heterogene Zielgruppe. Materialien und Angebote müssen zum Teil in unterschiedlicher Weise zur Verfügung gestellt werden, um den jeweiligen Bedarfen gerecht zu werden. Hierbei ist es eine große Herausforderung, dies mit den begrenzten personellen Ressourcen im Projekt zu realisieren. Weiterhin konkurrieren die Wünsche und Bedarfe der Akteur\*innen teilweise. Die IKS ist bemüht, als neutraler Partner zu agieren. Dialogorientierung, die Einnahme verschiedenster Perspektiven und die Fokussierung auf das Wohl der betreuten Kinder bilden dabei die Grundlagen.

Die Möglichkeit zur kontinuierlichen Inanspruchnahme von Supervisionseinheiten für die Mitarbeiterinnen der IKS erscheint hier unerlässlich, um Prozesse zwischen Akteur\*innen auf diese Weise zu begleiten, Krisen und existenzbedrohende Situationen für alle Beteiligten lösen zu können sowie für die eigene Psychohygiene zu sorgen.

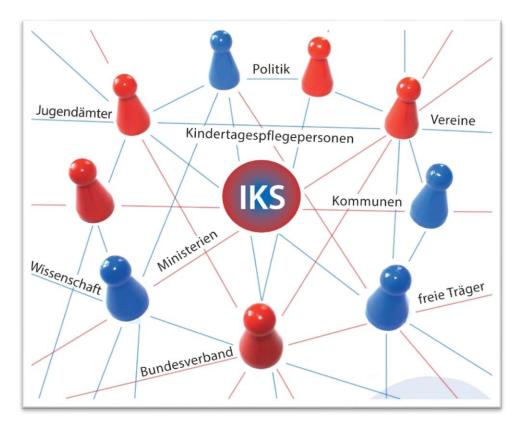


Abb. 4: Zielgruppen der Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen

#### Einbindung in den Paritätischen Wohlfahrtsverband Landesverband 4.3 Sachsen e.V.

Der Paritätische Sachsen ist Träger des Projektes IKS. Das Projekt ist trägerintern an den Bereich "Soziale Arbeit und Bildung" angeschlossen. Regelmäßiger Austausch ermöglicht sowohl eine fachliche als auch eine strukturelle Anbindung des Projektes an den Verband. Hierzu zählen u. a.:

- Beratungen innerhalb des Bereiches "Soziale Arbeit und Bildung",
- Beratungen mit den Regionalgeschäftsstellen des Paritätischen Sachsen,
- Austausch mit dem Referat Kita,
- bereichsübergreifende Beratungen und
- Beratungen zur strategischen Ausrichtung des Verbandes.

Diese Beratungen fanden im Berichtszeitraum vorwiegend online statt. Dafür wurde entsprechende Hard- und Software erweitert. Außerdem mussten Beratungsformate für verschiedene Gruppengrößen und Zielstellungen erprobt und verändert werden. Beispielsweise wurde festgestellt, dass ein Austausch, eine Diskussion ab einer bestimmten Gruppengröße online nicht mehr möglich ist; es kann dann lediglich eine Informationsweitergabe stattfinden. Ein positiver Effekt dieser Entwicklung war eine enorme Einsparung von Fahrzeiten. Für die Zukunft konnte daraus gelernt werden, dass ein Mix aus online- und Präsenzberatungen sehr nützlich sein kann, immer ausgerichtet an der Gruppengröße und Zielstellung.

# 4.4 Anbindung an die Landesebene des Freistaates Sachsen

Die IKS besetzt einen Vertretungsplatz im Landesjugendhilfeausschuss sowie im Unterausschuss 2 (Kindertagesbetreuung) und im Unterausschuss 1 (Jugendhilfeplanung / Jugendarbeit / Jugendpolitik) des Landesjugendhilfeausschusses. Die IKS ist zudem im Arbeitskreis Kindertagespflege des Landesjugendamtes vertreten. Weiterhin finden regelmäßig Beratungen mit der verantwortlichen Mitarbeiterin für den Themenbereich Kindertagespflege des Sächsischen Staatsministeriums für Kultus statt. Die IKS ist außerdem Mitglied im Beirat der Arbeitsgruppe "Gute-Kita-Gesetz" des Sächsischen Staatsministeriums für Kultus.

# 4.5 Bundesweite Einbindung

Auf Bundesebene ist die IKS eingebunden in die Länderkonferenz des Bundesverbandes für Kindertagespflege e.V. in Berlin.

Dieser bundesweite Austausch findet zwischen dem Bundesverband für Kindertagespflege e.V., der IKS, dem Hessischen und dem Niedersächsischen Kindertagespflegebüro sowie dem PIB

Themen des bundesweiten Austauschs:

- Aktuelle Situation der
  Kindertagespflege vor allem mit
  Blick auf die Corona-Pandemie und
  die damit verbundenen
  Herausforderungen
  - Elternvertretung in der Kindertagespflege
  - Umgang mit ausgefallenen
     Veranstaltungen –
     Finanzierungslücken

Pflegekinder in Bremen statt.

Aufgrund der Corona-Pandemie fanden nur Onlineveranstaltungen via Zoom statt, an denen die IKS zweimal teilnahm.

Austausch und Zusammenarbeit fanden außerdem telefonisch und schriftlich statt.

Die IKS ist Mitglied im Fachbeirat des Projektes "Demokratie und Partizipation in der Kindertagespflege" des Bundesverbandes für Kindertagespflege. Es fand ein Fachbeiratstreffen vor Ort im Projektjahr 2020 statt, an welchem die IKS teilnahm.

#### 5 Aufgaben im Projekt

Die Aufgaben der IKS orientieren sich zum einen an der Zielstellung: Vernetzen - Stärken -Professionalisieren und zum anderen an den Bedarfen der jeweiligen Zielgruppen (Akteur\*innen) im Betreuungssystem Kindertagespflege.

Realisiert wird diese Zielstellung durch vier Bereiche: Beratung, Fortbildung, Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit. In der Praxis sind diese nicht immer klar voneinander trennbar. Mitunter kommt es zu Überschneidungen zwischen einzelnen Bereichen bzw. gehen diese fließend ineinander über.

#### 5.1 Trägerinterne Aufgaben

- Teilnahme an Beratungen (Fachbespräche, Strategieberatung, Ad hoc Arbeitsgruppen, Klausurtage)
- Zuarbeiten zu aktuellen Themen, Stellungnahmen, Berichten für den Vorstand, Zuarbeiten zu Wahlthemen und Texten zur politischen Arbeit
- Entwicklung einer neuen Gesprächskultur im digitalen Raum

- Themen für politische Arbeit: · Gleichwertigkeit der Kindertagespflege und institutionellen Betreuung in der Pandemie
- Finanzierung, Sicherung und Schutz der Kindertagesperson
- Sicherung der IKS
- Vertretungslösungen
- Inklusion
- Betreuung von Kindern über 3 Jahre bis ins Hortalter
- Überarbeitung SächsKitaG

#### 5.2 Projektinterne Aufgaben

- Leitungsaufgaben:
  - Jahres-, Monats- und Wochenplanung
  - Personalplanung und -motivation sowie -begleitung
  - Mitarbeiterinnengespräche
  - Projektabrechnung, Budgetplanung
  - Absprachen und Beratungen mit einzelnen Mitarbeiterinnen bzw. im Team
  - Umsetzung neuer technischer Medien
- Beratungen im Projektteam:
  - Umsetzung einer neuen Arbeitskultur im Home-Office
  - Planungs- und Abstimmungsprozesse zu aktuellen Themen,
  - Einführung digitaler Konferenztools (Zoom, GoToMeeting, MS Teams, Webex)
  - Klausurberatungen
  - Persönliche Fort- und Weiterbildungen
  - Supervision
- Einarbeitung von Mitarbeiter\*innen und Honorarkräften
- Kassenabrechnung

Veranstaltungsmanagement mit ganz neuen Herausforderungen

· Existenzsicherung der Kindertagespflege in Zeiten des Lockdowns Besondere Themen im Projektjahr 2020:

- · Anpassung/Umsetzung von Hygienemaßnahmen
- · Angemessene Beachtung der eigenen Sicherheit sowie der Sicherheit der · (Wieder-)Eingewöhnung der Kinder nach Lockdown- und Quarantänezeiten Familie bei der Betreuung im eigenen Haushalt · Beachtung der Gleichbehandlung von Kindertagespflege und Kita bei allen

  - politischen Entscheidungen die Pandemiebetreffend · Weiterfinanzierung der Kindertagespflege durch die Kommunen

#### 5.3 Öffentlichkeitsarbeit

Um die öffentliche Wahrnehmung und damit die Anerkennung und Sicherung der Kindertagespflege zu erhöhen, nutzt die IKS verschiedene Kanäle der Öffentlichkeitsarbeit. Dazu gehörten im Berichtszeitraum u.a.:

- Homepages: www.iks-sachsen.de, www.parisax.de, www.kita-bildungsserver.de,
- Fachinformationsmanagement (Aufbereitung aktueller Entwicklungen im Bereich Kindertagespflege und Frühkindliche Bildung) und
- Publikationen.

Die Aktionswoche für die Kindertagespflege in Sachsen, welche einen großen Baustein im Bereich Öffentlichkeitsarbeit darstellt, konnte im Berichtszeitraum auf Grund der Corona-Schutzmaßnahmen nur sehr begrenzt in digitaler Form durchgeführt werden.

# 5.3.1 Befragung IKS "Kindertagespflege zu Corona Zeiten"

Im Juni 2020 führte die IKS eine Befragung unter Kindertagespflegepersonen durch, um die Situation der Kindertagespflege in Sachsen während der Corona-Pandemie sowie dem Übergang in den (eingeschränkten) Regelbetrieb besser einschätzen und die Tagesmütter\*väter angemessen vertreten zu können.

Folgende Fragen sollten helfen, einen Überblick über die Lage in Sachsen zu erlangen:

- 1. Wie sind Sie mit der Information und Begleitung in der Corona-Zeit zufrieden?
- 2. Wer hat Sie informiert?
- 3. Wie sind Sie mit der Öffnung am 4. Mai 2020 umgegangen?
- 4. Wie gehen die Eltern mit der Öffnung und ggf. den Einschränkungen um?
- 5. Welche Herausforderungen haben Sie tagtäglich zusätzlich zu bewältigen?
- 6. Welche finanziellen Ausfälle müssen Sie verkraften?

An der Befragung nahmen 50 Kindertagespflegepersonen aus Landkreisen und kreisfreien Städten Sachsens teil. Die Ergebnisse zeigten, dass die Wiedereröffnung der Kindertagespflege sehr unterschiedlich empfunden wurde. Kriterien dafür waren, ob die Kindertagespflegepersonen im Vorfeld bereits Notbetreuung angeboten hatte, damit bereits ein Hygienekonzept für die Kindertagespflegestelle vorlag, das Konzept bzw. Raumstrukturen angepasst und die Betreuung während der Pandemie bereits "erprobt" hatte. Kritisch wurde zum Teil die rasante Öffnung der Kindertagespflege gesehen. Innerhalb kürzester Zeit, über das Wochenende, mussten ein umfangreiches Hygienekonzept und ein angepasstes pädagogisches Konzept umgesetzt werden. Ein weiteres wichtiges Kriterium war die Zusammenarbeit mit und der Informationsfluss durch die zuständige Fachberatung. Dazu wurde als besonders herausfordernd die unklare Finanzierung in dieser Situation benannt, insbesondere eigene Ängste, wenn die Kindertagespflegeperson und/oder Familienangehörige der Risikogruppe angehören.

Die aktuelle Information der IKS wurde wertgeschätzt. Zu jeder Zeit war die IKS Ansprechpartner für die Belange der Kindertagespflegepersonen.

#### 5.3.2 Website www.iks-sachsen.de

Die Website der IKS erhielt im Berichtszeitraum Veränderungen in der Menüstruktur. Die Aktionswoche für die Kindertagespflege erhielt einen eigenen Menüpunkt, um sie für Nutzer\*innen der Internetpräsenz sichtbarer zu machen. Außerdem ist damit ein schnelleres und leichteres Auffinden der vorbereiteten Materialien verbunden. Weiterhin wurde der Menüpunkt "Corona-FAQ" neu unter "Aktuelles" angelegt, um den Besucher\*innen der Website eine Übersicht über alle für die Kindertagespflege relevanten und aktuellen Regelungen und Neuerungen anzubieten. Inhaltlich lag der Schwerpunkt weiterhin wie in den Vorjahren auf der Pflege und Sicherung der Funktionsfähigkeit der Website. Dazu gehörten:

- Aktuelle Entwicklungen/Ereignisse zeitnah auf der Website veröffentlichen; unter dem Menüpunkt "Aktuelles" Beiträge anlegen sowie analog dazu Artikel im Bereich "Wissenswertes" aktualisieren oder neu anlegen,
- Beiträge in der Corona-FAQ anlegen oder aktualisieren,
- Artikel aktualisieren, neue Artikel recherchieren, schreiben und einstellen,
- Veranstaltungskalender pflegen und kontinuierlich aktualisieren,
- Pflege der Kontaktdatenbank (Eintragung auf der Website, Ansprechpartner\*innen in Sachsen)
- Vor- und Nachbereitung der Aktionswoche auf der Website (Menüpunkt "Aktionswoche" konzipieren, Artikel anlegen und pflegen)
- Fachinformationen der IKS einstellen und dessen Inhalte im Bereich "Wissenswertes" einfügen
- fortlaufende Aktualisierung der Verfügbarkeit von Materialen im Bereich "Infomaterial & Downloads"
- Fehler der Website analysieren und beheben
- Kontakt und Beratung mit Website-Firma zu Funktionsstörungen, auftretenden Fehlern und notwendigen Veränderungen
- kontinuierliche Prüfung und Veranlassung der Erweiterung des Datenvolumens

Der letzte Relaunch der Website war im Jahr 2016. Es war notwendig die komplette Website zu aktualisieren. Dazu gehörte die verbesserte Funktionsfähigkeit sowie die Überarbeitung des Datenschutz, besonders im Hinblick auf einen sicheren Umgang der zahlreich erhobenen sensiblen, personenbezogenen Daten im Veranstaltungsbereich. Eine Vereinfachung der Pflege war dringend notwendig. Viele Bereiche und Funktionen der Website wurden nach und nach hinzugefügt, was immer wieder zu Problemen in der Bedienung führte. Die IKS investierte sehr viel Zeit, um die Veränderungsbedarfe zu analysieren, Firmen zu kontaktieren, Angebote einzuholen sowie eine neue Website-Firma auszuwählen.

Im Berichtszeitraum fand ein vollständiger Relaunch der Website statt. Ein modernes, klares Erscheinungsbild der Website, auch in der Handyansicht, gepaart mit einem neuen CMS für die Mitarbeiter\*innen der IKS sowie die Grundlage für die Nutzung eines neuen Veranstaltungsmoduls, welche die Veranstaltungsbuchung und Verwaltung von Teilnehmenden und deren Kontakte durchführt, ist das Ziel. In Zusammenarbeit mit der ausgewählten Website-Firma konnten im Berichtszeitraum folgende Erneuerungen durchgeführt werden:

- Im Backend der IKS-Homepage wurden Veränderung im Design und der Nutzung von Funktionen unter besonderer Betrachtung des Datenschutzes für die Nutzer\*innen der Website vorgenommen. Das CMS ist damit konform der europäischen und deutschen Gesetzgebung.
- Den Mitarbeiterinnen steht ein strukturiertes und an den Aufbau der Menüstruktur der Website angepasstes Backend/CMS zur Verfügung.
- Die Website erhielt eine angepasste mobile Version welche besser auf dem Mobiltelefon nutzbar ist.
- Erstellung einer Veranstaltungssoftware (Analyse der Arbeitsweise in der IKS, Programmierung der Software und Anpassungen an projektinterne Bedarfe, Import, Pflege und Verwaltung von ca. 2000 Kontakten).

Die Live-Schaltung der neuen Website findet in Kürze statt. Aktuell werden im Hintergrund alle neuen Veranstaltungstools kontinuierlich eingepflegt, praktisch getestet und immer wieder angepasst. Eine Vorstellung der neuen Website befindet sich in Anlage 1.



#### Nutzungsverhalten:

Der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)-konforme Analysedienst "Matomo" gibt für die Website www.ikssachsen.de und für das Jahr 2020 folgende Eckdaten aus:

Die Zahl von 13.132 Besuchen pro Jahr ist seit dem Vorjahreszeitraum um **2.401 Besuche angestiegen.** Dies entspricht einer Verbesserung der Reichweite um 18,3% im Vergleich zum Vorjahr (2019: 10.731 Besuche). Im Vier-Jahres-Vergleich

entwickelt sich der jeweilige Zuwachs zum Vorjahr immer stärker. Dies ist durch eine gute Verankerung der Website bei den Zielgruppen zu erklären – und im Berichtsjahr besonders durch einen zunehmenden **Informationsbedarf auf Grund der Corona-Pandemie** sowie die insgesamt angestiegene Nutzung digitaler Medien.

## Besuche pro Jahr

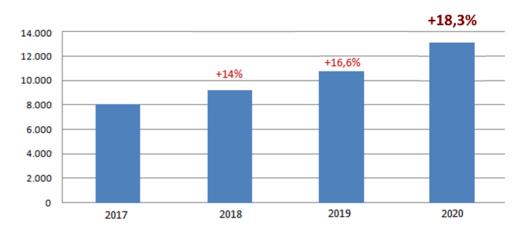


Abb. 5: Tendenz: Gesamtbesuche der Website www.iks-sachsen.de in den letzten vier Jahren; Quelle: IKS



Abb. 6: Nutzungsdaten der Website www.iks-sachsen.de 2020, Quelle: Screenshot Matomo.

Die durchschnittliche Nutzungsdauer von rund drei Minuten ist leicht gestiegen und noch immer ein starker Indikator dafür, dass die Website nur selten schnell "überflogen" wird, sondern vor allem zum **gezielten Recherchieren** von Informationen dient. Hierfür spricht auch die gute Absprungrate: Die Hälfte der Besucher\*innen klickt sich weiter durch das Angebot, nachdem die Startseite oder eine andere, gezielt angesteuerte Unterseite des Portals aufgerufen wurde.

Die Zahl der neuen Besucher\*innen übersteigt auch im Jahr 2020 die Zahl der wiederkehrenden Besucher\*innen, dennoch ist der Anteil der wiederkehrenden Besucher\*innen mit 43,5% (Vorjahr 2019: 39,9%) leicht gestiegen. Im Vergleich mit Daten anderer Webseiten ist dieser Wert als sehr hoch zu betrachten. Dies bescheinigt eine starke Bindung der Besucher\*innen an die IKS als wichtige Instanz der Kindertagespflege in Sachsen.

### **Unterseiten-Ranking:**

Im Unterseiten-Ranking ist die Startseite mit ihren aktuellen Meldungen das meistgeklickte Angebot der Website der IKS und hat damit den "Fortbildungskalender" überholt, der nun auf Platz drei gelandet ist.

Auf Platz zwei rangiert die neue Unterseite "Corona FAQ". Dies bescheinigt, dass das Nachschlagewerk zu den Corona-Änderungen und Regelungen gut angenommen wurde und vielen Kindertagespflegepersonen einen wichtigen Dienst durch den "Verordnungs-Dschungel" geleistet hat. Inhaltliche Schwerpunkte in diesem Bereich liegen in der Notbetreuung und Fortzahlung der Geldleistung.

An Platz 4 und 5 folgen das Wissenslexikon sowie der Download-Bereich.

#### Besucher\*innen-Struktur:

Bei der Herkunft der Besucher\*innen ist eine wichtige Änderung zu verzeichnen: Die Sächsische Staatsregierung hat im Frühjahr 2020 auf seiner FAQ-Seite zum Infektionsschutz einen Direktlink zur IKS gesetzt:

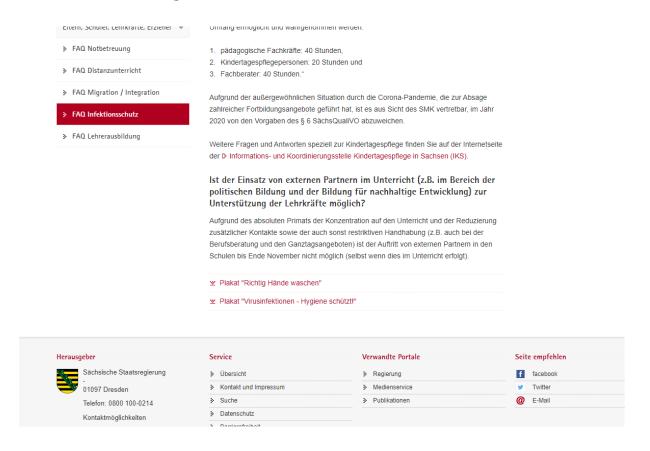
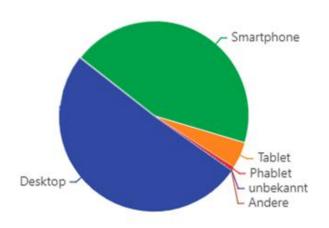


Abb. 7: Screenshot von https://www.coronavirus.sachsen.de/faq-infektionsschutz-6050.html



Hierdurch hat der Anteil der Besucher\*innen. die durch eine Fremdverlinkung zur IKS fanden, stark zugenommen (von rund 7% in den Vorjahren auf 16%). Weitere 42% griffen auf direktem Wege auf die Seite zu, das heißt über die gezielte händische Eingabe von www.ikssachsen.de oder Lesezeichen. 42% der Seitenbesuche speisten sich Suchmaschinentreffer, z.B. bei Google.

Abb.8: Gerätetyp der Besucher\*innen der Website www.iks-sachsen.de im Jahr 2020, Quelle: Screenshot Matomo

#### **Top-Downloads:**

Die Website www.iks-sachsen.de bietet hunderte Dokumente zum Download an, darunter die aktuellen Fachinformationen, Flyer, Publikationen etc. Die häufigsten Downloads 2020:

- diverse Fachinformationen, mehrere hundert Downloads
- "Genusszeit Essen und Trinken. Gesunde Ernährung von Kindern unter drei Jahren in der Kindertagespflege. Ein praktisches Arbeitsbuch", 12/2019, 221 Downloads
- "Was bleibt? Tipps und Informationen zur Besteuerung des Einkommens für Kindertagespflegepersonen und die sozialversicherungsrechtlichen Auswirkungen", 8. Auflage, 129 Downloads

#### 5.3.2 Aktionswoche für die Kindertagespflege in Sachsen 2020

Die Aktionswoche für die Kindertagespflege in Sachsen sollte vom 11.-16. Mai 2020 stattfinden. Als Auftakt war ein Besuch des Kultusministers Christian Piwarz als Schirmherr in einer Kindertagespflegestelle geplant. Die Aktionswoche konnte jedoch auf Grund der Corona-Pandemie und der Wahrung der Sicherheit der Kindertagespflegepersonen sowie der betreuten Kinder nicht wie geplant durchgeführt werden. Der Minister nutzte die Aktionswoche, um sich bei allen Kindertagespflegepersonen für die wertvolle Arbeit in der Pandemie zu bedanken. Im Berichtszeitraum wurde sehr viel Zeit investiert, um die Materialien für die Aktionswoche noch einmal zu prüfen, zu vereinfachen, noch ansprechender zu gestalten und für die Nutzung auf der Website vorzubereiten. Entstanden ist dabei ein neuer Menüpunkt auf der Website der IKS, in dem Nutzer\*innen Informationen über die Aktionswoche, Materialien und Rückblicke auf die vergangenen Jahre finden. Die Aktionswoche bildet insbesondere durch die Erfahrungen in der Corona-Pandemie, die auch zu Schließungen von Kindertagespflegstellen geführt hat einen wichtigen Schwerpunkt.



Abb. 10: Kultusminister Christian Piwarz – Schirmherr der Aktionswoche für die Kindertagespflege



Abb. 91: Imagebild für die Aktionswoche für die Kindertagespflege in Sachsen

### 5.3.3 Publikationen/Veröffentlichungen

Die IKS stellt die erarbeiteten Materialien kostenfrei als Download auf der Projekt-Website zur Verfügung und versendet diese ebenfalls unentgeltlich per Post. Alle Materialien, sowohl eigene als auch externe zum Thema Kindertagespflege und frühkindliche Bildung, stehen den Teilnehmenden der projekteigenen Veranstaltungen auch zur kostenfreien Mitnahme zur Verfügung.

Weiterhin recherchieren die Projektmitarbeiterinnen kontinuierlich zu unterstützenden Fachmaterialien anderer Organisationen, Bundesländer oder des Bundes, um auch diese vorrangig für die Veranstaltungsteilnehmenden zur Verfügung zu stellen.

Die Nachfrage nach Materialien der IKS steigt kontinuierlich an. 2020 wurde die Broschüre "Genusszeit Essen und Trinken. Gesunde Ernährung von Kindern unter drei Jahren in der Kindertagespflege. Ein praktisches Arbeitsbuch." intensiv nachgefragt. Der damit verbundene personelle und finanzielle Aufwand für den Versand der Materialien steigt kontinuierlich an.

#### 5.3.3.1 Neuauflage Vertretungsbroschüre

Die im Jahr 2013 verfasste Broschüre "Vertretung in der Kindertagespflege. Grundlagen und Ansätze - eine sächsische Arbeitshilfe" erfuhr 2020 eine Überarbeitung und wurde als Neuauflage

unter dem Titel "Vertretung in der Kindertagespflege – Modelle und Wege für den Freistaat Sachsen" veröffentlicht. Dafür wurden Gesetzlichkeiten angepasst, Vertretungsmodelle und Beispiele neu aufgenommen, beziehungsweise aktualisiert, um die Broschüre aktuell und in neuem Layout als Arbeitshilfe zur Verfügung zu stellen. Nicht nur die Corona-Pandemie hat das Thema Vertretung wieder in den Vordergrund gebracht. In der Umsetzung des Gute-Kita-Gesetzes plant der Freistaat Sachsen, die Kindertagespflege weiter zu sichern und die Finanzierung von Vertretungslösungen aus diesem Budget zu unterstützen.

Die Broschüre befindet sich in der Anlage 2.

#### 5.3.3.2 Artikel ZeT

"Der Schlüssel liegt in der Wertschätzung. Vernetzung in der Kindertagespflege" – Wie kann Netzwerkarbeit in der Kindertagespflege gelingen? Für den Fachartikel der Zeitschrift ZeT berichtete die IKS aus den Erfahrungen der Netzwerkarbeit in Sachsen, über die besondere Notwendigkeit der Vernetzung im Betreuungssystem Kindertagespflege, über begleitete Prozesse und Erfolge, die das Projekt damit erzielte.

Den vollständigen Artikel finden Sie in Anlage 3.



Abb. 2: Artikel ZeT

#### 5.3.3.3 Artikel Verbandsmagazin anspiel.

Unter dem Titel "Als Einzelkämpfer durch die Pandemie" konnte die IKS im Berichtszeitraum einen Artikel im Magazin des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes Sachsen veröffentlichen. Dies bot die Möglichkeit über die Kindertagespflege in Zeiten der Corona-Pandemie zu berichten:



Abb.12: Artikel Verbandsmagazin anspiel.

- Welche Fragen von Kindertagespflegepersonen häuften sich?
- Worin bestanden die größten Unsicherheiten?
- Welche Unterstützungsangebote standen den Kindertagespflegepersonen zur Verfügung, um beispielsweise deren Existenz zu sichern?
- Was war in der Notbetreuung bzw. bei der Wiedereröffnung zu beachten?
- Wie konnten und können sich
   Kindertagespflegepersonen selbst und ihre
   Familien schützen?

Den vollständigen Artikel finden Sie in Anlage 4.

#### 5.3.3.4 Fachinformationen

Mit Hilfe von Fachinformationen, welche per Mail versendet sowie auf der Website veröffentlicht wurden, wurden aktuelle Entwicklungen der Kindertagespflege sowie wissenswerte Informationen übermittelt. Im Berichtszeitraum wurden sechs Fachinformationen veröffentlicht.

Neben aktuellen Terminen der IKS wurden unter anderem folgende Themen in den Fachinformationen aufgegriffen:

- Aktuelle Informationen zu Regelungen die Corona-Pandemie betreffend (Allgemeinverfügungen, Notbetreuung, kostenfreie Testung, Corona-FAQ)
- Blitzumfrage des BVKTP zu Auswirkungen der Corona-Krise
- Finanzielle Hilfsprogramme während der Pandemie-Zeit
- Aktuelle Urteile, zum Beispiel zum Thema Masernschutzimpfung
- Neue Broschüren
- Aktionswoche 2020
- Refinanzierung von Elternbeiträgen



Abb. 3: IKS-Fachinformationen

- Regelungen zur hälftigen Erstattung der Sozialversicherungsbeiträge
- Aktualisierte Übersicht zur Höhe der erstattungsfähigen Versicherungsbeiträge
- Förderprogramm "Betriebliche Kinderbetreuung"
- Hotline "Reden hilft" für Krisensituationen
- Corona-KiTa-Studie
- Save-the-date: "Kindertagespflege zeigt Farbe"

Die Fachinformationen 2020 finden sich in der Anlage 5.



Abb. 14: IKS Fachinformationen

#### 5.3.3.5 Materialien Aktionswoche



Abb. 4: Plakat Aktionswoche

Zur Unterstützung der Aktionswoche wurden Banner, Poster sowie Aufkleber in einem neuen Design entworfen und gedruckt, welche den Teilnehmenden kostenfrei zur Verfügung gestellt werden. Ganz neu entwickelt wurde ein Banner in zwei verschiedenen Formaten, welche Kindertagespflegepersonen und andere Akteur\*innen im System der Kindertagespflege auf ihrer Internetseite, ihrem Facebook Profil bzw. in anderen sozialen Netzwerken teilen können.



Abb. 5: Postkarte Aktionswoche

#### Links zu den Bannern:

- https://iks-sachsen.de/downloads/767d184149fd466513de21a47bef8ab1.png
- https://iks-sachsen.de/downloads/79c1e325fb7c28152e1fa25d4fd3856b.png

# 5.4 Veranstaltungen

Die IKS wurde als Landesprojekt 2020 zu 93,25 % durch den Freistaat Sachsen gefördert. Die IKS plante einen Eigenanteil in Höhe von 15.500,00 €. Der Eigenanteil kann im Projekt ausschließlich durch die Veranstaltungseinnahmen erwirtschaftet werden. Daraus resultierend kommt diesem Aufgabenbereich eine besondere projektsichernde Bedeutung zu. Im Projektjahr mussten auf Grund der Corona-Schutzmaßnahmen 14 Veranstaltungen verlegt, neu geplant oder abgesagt werden. Eine Fachtagung konnte nicht durchgeführt werden, eine weitere lediglich in einem sehr kleinen Format, so dass der tatsächlich erwirtschaftete Eigenanteil 13.043, 50 € betrug.

Die Veranstaltungen der IKS dienen dazu, die Akteur\*innen in der Kindertagespflege fachlich (pädagogisch, rechtlich, hinsichtlich der Besonderheit der Selbständigkeit in Verbindung mit der Erfüllung einer öffentlichen Aufgabe) zu stärken sowie untereinander und Ebenen übergreifend zu vernetzen und so Austausch zu ermöglichen. Netzwerkarbeit, insbesondere die Vereinzelung der Kindertagespflegepersonen zu durchbrechen, stand komplett im Widerspruch zur pandemiebedingten Situation. Die IKS hat unendlich viel Zeit in diese Planungen investiert, um

bestmöglich punktuelle Präsenzfortbildungen zu ermöglichen.

### 5.4.1 Veranstaltungsmanagement

Veranstaltungsplanung für das Kalenderjahr 2020 / 2021:

- Analyse der Themenwünsche und Bedarfe
- Referent\*innensuche
- Absprachen mit Referent\*innen
- Raumbuchung / Organisation der Verpflegung oder digitale Möglichkeiten
- finanzielle Planung
- technische Planung, Investitionen in Technik / Lizenzen
- Entwurf von Flyern
- Druck und Veröffentlichung von Flyern (alle Veranstaltungsflyer befinden sich in Anlage 6)

#### Veranstaltungsvorbereitung:

- Annahme und Bestätigung von An- und Abmeldungen
- Informationsweitergabe bei Rückfragen der Interessenten oder Teilnehmenden
- Erstellung von Einladungen, Anmeldelisten, Teilnahmebestätigungen
- Zusammenstellung von Seminarmappen und Handouts
- Materialien für den Veranstaltungstag packen
- Absprachen mit Referent\*innen
- Absprachen mit Seminarhäusern und ggf. Cateringanbietern
- Auseinandersetzung mit technischen Möglichkeiten





Abb. 6: Veranstaltungsflyer

#### Veranstaltungsbegleitung:

Zum Veranstaltungstag ist in der Regel eine Mitarbeiterin der IKS für die Organisation, Moderation des Tages und zur inhaltlichen Beantwortung von Fragen, die spezifisch die Kindertagespflege betreffen, vor Ort. Gleichzeitig ist es der IKS wichtig, dass die Mitarbeiterinnen das Projekt repräsentieren. 2020 wurde zusätzlich als Aufgabe die Beachtung der Hygienemaßnahmen notwendig.

#### Veranstaltungsnachbereitung:

- Abrechnung der Veranstaltungseinnahmen und -ausgaben
- ggf. Rechnungslegung bei Nichtteilnahme angemeldeter Personen
- ggf. Zusenden von Seminarunterlagen
- Sicherung der Teilnahmelisten
- Auswertung der Evaluationsbögen

#### Veranstaltungsdurchführung:

- Teilweise werden Weiterbildungen von Mitarbeiterinnen der IKS inhaltlich durchgeführt, beispielsweise wurden die Inhalte der Broschüre "Miteinander Leben" dafür aufbereitet
- Aufbereitung verschiedener Themen für die Umsetzung in Weiterbildung und Fachveranstaltungen

#### Veranstaltungen während der Corona-Pandemie:

Die Veranstaltungsplanung nahm 2020 einen sehr großen Aufgabenbereich ein, da aufgrund der Corona-Schutzmaßnahmen Veranstaltungen abgesagt werden mussten. Hierfür wurden mehrfach Ersatztermine gesucht und diese neu geplant. Weiterhin mussten für die Durchführung der Veranstaltungen Hygienekonzepte konzipiert und organisiert werden. Diese nahmen sowohl in der Vorbereitungsphase, als auch am Veranstaltungstag zusätzliche Zeit in Anspruch. Zudem mussten in den verschiedenen Seminarhäusern/-räumen unterschiedliche Hygienemaßnahmen beachtet werden. Um die Durchführung von Veranstaltungen zu ermöglichen, bedurfte es teilweise größerer Räume, um Abstandsregelungen einhalten zu können. Dafür mussten zum Teil Raumbuchungen verändert bzw. neue Räume organisiert werden. Diese veränderten Rahmenbedingungen musste zum Teil auch an die Veranstaltungsteilnehmenden extra kommuniziert und deren Einhaltung geprüft werden. Sowohl zusätzliche Arbeitsinhalte- und Zeiten als auch höhere Raumkosten als ursprünglich geplant waren im Projekt die Folge.

Wie in vielen anderen Bereichen, wurde in der IKS die Durchführung von Onlineseminaren in Betracht gezogen. Dabei standen neben technischen Fragen hauptsächlich die inhaltliche und methodische Umsetzung im Vordergrund. Die IKS setzt in ihren Veranstaltungen auf interaktive Wissensvermittlung, Austausch, Diskussion, Kleingruppenarbeit, Selbstreflexion und Vernetzung der Teilnehmenden. Dies ist online nur digital möglich und bedarf intensiver Vorbereitung, einer methodisch-didaktischen Weiterbildung der Referent\*innen sowie der entsprechenden technischen Voraussetzungen zur Umsetzung. Ebenso braucht es die Bereitschaft der Teilnehmenden, an Onlineveranstaltungen teilzunehmen. Eine persönliche Begegnung ist

digital nicht möglich. Vor dem Hintergrund, dass Kindertagespflegepersonen täglich allein arbeiten, ist die Fortbildung auch eine Möglichkeit Isolation aufzubrechen. Persönliche Vernetzung und Gespräche zu ermöglichen. Dieser Hintergrund hat die IKS motiviert, mit sehr viel Energie und Zeit die Veranstaltungen immer wieder neu zu planen um vielleicht doch noch Präsenz zu ermöglichen. Letztendlich haben wir 2020 **nur eine** Modulweiterbildung in einem onlinegestützten Format beendet. Da es sich hierbei um das letzte Modul dieser Weiterbildungsreihe handelte, kannte sich die Gruppe bereits im Vorfeld persönlich. Es konnte auf bestehende persönliche Verbindungen aufgebaut werden. Statt eines gemeinsamen abschließenden Tages, in dem die persönliche Reflexion im Fokus stehen sollte, vereinbarte die Referentin telefonisch Einzelgesprächstermine. Dies stellte einen erheblich größeren Zeitbedarf für die Referentin dar. Die Rückmeldungen zu diesem Format waren sehr unterschiedlich. Einige Teilnehmende begrüßten diese Möglichkeit sehr, anderen hätten sich den persönlichen Kontakt gewünscht. Für 2021 wird im Projekt geprüft, welche weiteren Veranstaltungen online durchgeführt werden können, welche technischen und personellen Voraussetzungen dafür notwendig sind und wie Referent\*innen dies methodisch umsetzen können.

#### 5.4.2 Veranstaltungsformate

Die bestehenden Veranstaltungsformate Fortbildung, Fachveranstaltung und Fachtagung haben sich bereits über mehrere Jahre erfolgreich etabliert und wurden 2020 fortgesetzt. Sie unterscheiden sich hauptsächlich durch ihre Zielgruppen. Seit mehreren Jahren qualifiziert die IKS nicht nur die Kindertagespflegepersonen, sondern legt zudem den Fokus auf die beratenden Akteur\*innen (Kommunalmitarbeiter\*innen, Fachberatung), um verschiedene Perspektiven der unterschiedlichen Akteur\*innen aufzuzeigen, Konfliktpotenzial zu minimieren, beiderseitiges

Verständnis zu fördern sowie die Arbeit und Vernetzung zu erleichtern. Einige Veranstaltungen stehen auch weiteren Interessierten und im pädagogischen Bereich tätigen Personen offen. Damit wird die Kindertagespflege sowie die darin geleistete qualitativ



Abb. 18: Fachveranstaltung der IKS 4. Juli 2020

hochwertige Arbeit vermehrt öffentlich sichtbar und die Akzeptanz dieser Betreuung gefördert. Auch im Berichtszeitraum fanden Veranstaltungen in Kooperation statt. Fachveranstaltungen wurden in Kooperation mit dem Landkreis Görlitz sowie mit dem Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge durchgeführt. Geplante Veranstaltungen mit dem SMK konnten Pandemiebedingt nicht stattfinden.

Eine Übersicht aller Veranstaltungen befindet sich in Anlage 7.

Veranstaltungs- format	Zielgruppe(n)	Veranstaltungs- ort(e)	Veranstaltungs- art	Veranstaltungszeit(en)
Weiterbildung (WB)	<ul> <li>Kindertages- pflegepersonen</li> <li>Pädagog*innen</li> <li>Interessierte</li> <li>Eltern</li> </ul>	<ul> <li>Chemnitz</li> <li>Dresden</li> <li>Hohenstein- Ernstthal</li> <li>Leipzig</li> <li>Markkleeberg</li> </ul>	· Online · Präsenz	<ul> <li>Tagesveranstaltung samstags, ganztags (8 Unterrichtseinheiten)</li> <li>Abendveranstaltung wochentags (4 Unterrichtseinheiten)</li> <li>Mehrtagesveranstaltung samstags, ganztags (16/24 Unterrichtseinheiten)</li> </ul>
Fachveranstaltung (FV)	<ul> <li>Berater*innen         (freie &amp; öffentl.         Träger)</li> <li>Kommunalmit-         arbeiter*innen</li> <li>Vereine in der         Kindertagespflege</li> </ul>	<ul> <li>Dresden</li> <li>Hohenstein-Ernstthal</li> <li>Pirna</li> <li>Markersdorf</li> <li>Görlitz</li> <li>Chemnitz</li> </ul>	· Präsenz	<ul> <li>Tagesveranstaltung         wochentags, ganztags         (8 Unterrichtseinheiten)</li> <li>Abendveranstaltung         wochentags         (3 Unterrichtseinheiten)</li> <li>Mehrtagesveranstaltung         wochentags         (16/24 Unterrichtseinheiten)</li> </ul>
Fachtagung (FT)/ wissenschaftlicher Dialog	<ul> <li>Politik</li> <li>Ministerien</li> <li>Verwaltung</li> <li>Kommunalmitarbeiter*innen</li> <li>Fachberatung</li> <li>Pädagog*innen</li> <li>Kindertagespflegepersonen</li> <li>Interessierte</li> </ul>	· Dresden	· Präsenz	<ul> <li>Tagesveranstaltung samstags, ganztags (8 Unterrichtseinheiten)</li> <li>Abendveranstaltung wochentags (2 Unterrichtseinheiten)</li> </ul>
Netzwerktreffen	· Fachberatung	· Leipzig	<ul><li>Online</li><li>Präsenz</li></ul>	· Tagesveranstaltung wochentags, ganztags

Abb. 7: Übersicht der unterschiedlichen Veranstaltungsformate



Abb. 208: Montessori-Weiterbildung

Die Wahl der Veranstaltungsthemen orientiert sich hauptsächlich an den Rückmeldungen der Teilnehmenden des Vorjahres sowie aktuellen Entwicklungen im Bereich Kindertagespflege und der frühkindlichen Bildung und

Betreuung. Inhaltlich weisen die Veranstaltungen einen hohen Reflexionsanteil auf und nehmen Bezug zum Sächsischen Bildungsplan.



Abb. 21: Montessori-Weiterbildung

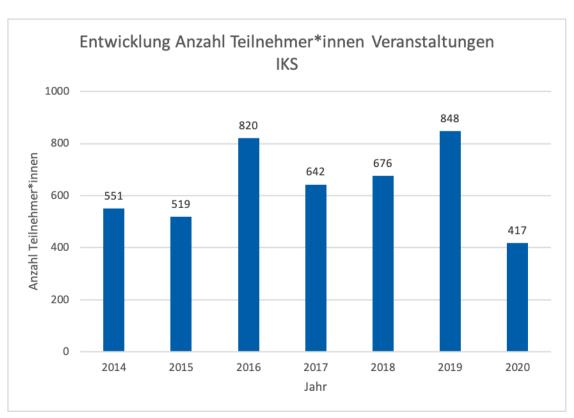


Abb. 9: Entwicklung Anzahl Teilnehmer\*innen Veranstaltungen IKS

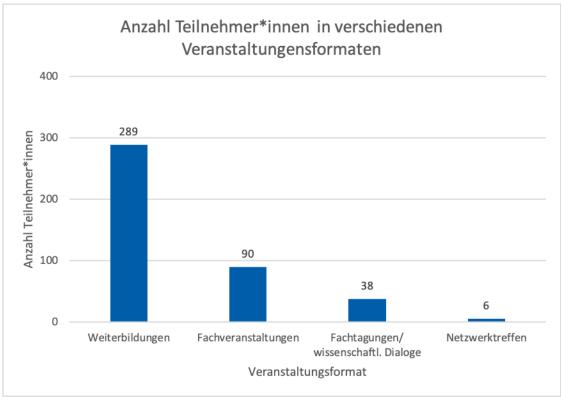


Abb. 10: Anzahl Teilnehmer\*innen in verschiedenen Veranstaltungsformaten 2020

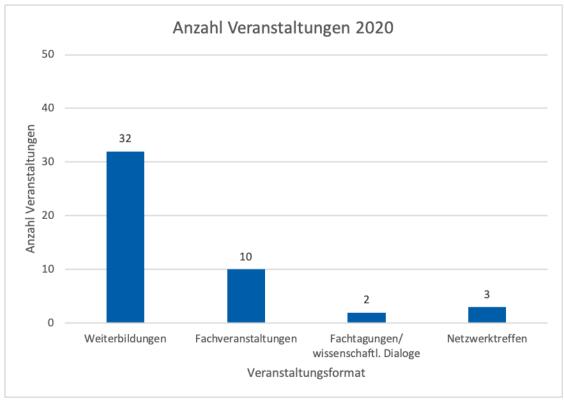


Abb. 11: Anzahl Veranstaltungen 2020

### 5.4.3 Evaluation der Veranstaltungen

Die Teilnehmenden der Weiterbildungen schätzten insbesondere: die offene, vertrauensvolle und wertschätzende Atmosphäre, die Möglichkeit zum kollegialen und fachlichen Austausch mit anderen Kindertagespflegepersonen, den Praxisbezug und praktische Übungen, die

Fachkompetenz der Referent\*innen sowie den Aufbau und die Struktur der Veranstaltungstage sowie die Gestaltung der Pausen, inkl. der Verpflegung.

Die Rückmeldungen zur Onlineweiterbildung enthielten Lob für die sehr gut vorbereiteten Materialien. Trotzdem hätten sich Teilnehmenden gewünscht, den Abschluss der Modulweiterbildung in einer Präsenzveranstaltung durchführen zu können, da der persönliche Kontakt und Austausch einen besonderen Stellenwert hat. In den Fachveranstaltungen wurden besonders positiv die Themenwahl, die Kompetenz der Referierenden, die Aufbereitung der Inhalte sowie die Methoden, die Möglichkeit zum Austausch und die Organisation der Veranstaltungen hervorgehoben.



Abb. 25: Evaluationsbogen



In allen Veranstaltungsformaten erhielten wir die Rückmeldung, dass die Zeit zum Teil zu kurz ist und weiterer Bedarf an einer Vertiefung der Inhalte, Vernetzungsmöglichkeiten und Austausch besteht.

Diese und weitere Rückmeldungen erhielten wir über die Evaluationsbögen, welche durch die Teilnehmenden jeder Veranstaltung freiwillig ausgefüllt werden können.

"Die Veranstaltung war sehr erfrischend und die Zeit verging wie im Flug. Sehr gute Anregungen!"



Die Zusammenfassung der Evaluations-Ergebnisse befindet sich in Anlage 8.

Die Teilnehmenden der Veranstaltungen 2020 wünschten sich weitere Seminare zu folgenden Themen:

- Piklerpädagogik inkl. Themenvertiefung,
- Montessoripädagogik,
- aktuelle Rechtsprechung in der Kindertagespflege,
- Lerngeschichten, Entwicklungsdokumentation,
- Konfliktlösung,
- Elterngespräche,
- Autonomiephase,
- Beißen, Kratzen, Hauen,
- gewaltfreie Kommunikation,
- Sport im U3-Bereich,
- im Wald mit Kleinstkindern,
- Gestaltung des Morgenkreises im U3-Bereich.

#### 5.5 Vernetzung

Die Vernetzung der Akteur\*innen in und zwischen allen Ebenen bildet eine Hauptaufgabe im Projekt und wirkt sich auf alle weiteren Projektaufgaben aus. Initiiert und unterstützt wird die Vernetzung durch:

- Veranstaltungen:
  - Veranstaltungsformate, die Vernetzung zwischen und in verschiedenen Akteur\*innenebenen ermöglichen (Kennenlernen, Austausch, Beziehungspflege)
  - Organisation der Veranstaltungen inkl. Tagesablauf mit verschiedenen moderierten und informellen Vernetzungsmöglichkeiten, Verpflegung, Raumatmosphäre
  - Teilnahme der IKS an bundesweiten Vernetzungstreffen
- Aktionswoche für die Kindertagespflege
- Website (Möglichkeit der Kontakteintragung innerhalb einer Landkarte)

Besonders für die in der Regel allein tätigen Tagesmütter\*väter ist eine Vernetzung mit "Kolleg\*innen" von besonderer Bedeutung. Auch die Vernetzung zwischen Mitarbeiter\*innen unterschiedlicher Kommunen und Landkreis stellt eine Bereicherung und Unterstützung der Personen dar.

Die Gestaltung der Vernetzung der Akteur\*innen stellte im Projektjahr 2020 eine besondere Herausforderung dar. Corona-Schutzmaßnahmen verhinderten zum Teil persönliche Kontakte, Verwaltungsmitarbeiter\*innen wurden pandemiebedingt Dienstreisen nicht genehmigt. Auch Kindertagespflegepersonen vermieden den Kontakt zu anderen Personen, um sich selbst, die zu betreuenden Kinder und deren Familien nicht zusätzlich zu gefährden. Möglichkeiten zu digitalem Austausch mussten erst geschaffen und implementiert werden, weisen jedoch immer noch Hürden und Lücken auf. Auch wenn dies einen Austausch ermöglicht, kann es persönliche Kontakte nicht ersetzen. Der Projektbaustein der Vernetzung ist in der Pandemiezeit nur eingeschränkt umsetzbar.

# 5.6 Beratung

Die IKS wird als Fachstelle für Kindertagespflege und frühkindliche Bildung anerkannt und angefragt. Daher bildet die Beratung verschiedener Akteur\*innen eine zentrale Aufgabe. Um den Beratungsaufwand langfristig zu minimieren, werden wiederkehrende Themen Veranstaltungen aufgegriffen sowie für die Veröffentlichung auf der Website und in der Fachinformation aufgearbeitet. Grundlage jeder Beratung ist eine dialogische, wertschätzende und lösungsorientierte Haltung, welche verschiedene Perspektiven aufzeigt und beachtet.

Beratungen werden für alle
Zielgruppen (siehe 4.2)
angeboten und von allen in
Anspruch genommen. Sie
erfolgen beispielsweise:
telefonisch,
schriftlich per Mail,
in Netzwerk- und anderen
Veranstaltungen sowie
persönlich vor Ort und

### 5.6.1 Beratungsthemen

#### Beratungsthemen in der Corona-Pandemie:

- Regelungen und Verordnungen sowie deren Veränderungen
- Finanzierung der Kindertagespflege in Pandemiezeiten (Elternbeiträge, Kommunalanteil, Landeszuschuss, SodEG)
- (Umsetzung) Hygienemaßnahmen
- Infektionsschutzgesetz, Finanzierung über die Landesdirektion
- Schließung und Wiedereröffnung von Kindertagespflegestellen
- Quarantäne / Finanzierung / Datenschutz
- Konzeptionsanpassung (Einschränkung alltagsnaher Bildung in der Öffentlichkeit, u.a. Sport, Musik, Einkauf)
- Zusammenarbeit mit Familien in der Schließzeit
- eigener Schutz der Kindertagespflegepersonen und deren Familien
- Notbetreuung, Risikogruppe, Betreuung im eigenen Wohnbereich
- Eingewöhnung
- Schließung von Kindertagespflegestellen

#### Struktureller Themenbereich:

- Bedarfsplanung
- Datenschutz
- Vertragsgestaltung
- Gleichbehandlung zwischen Kindertagespflege und Kindertageseinrichtungen
- Erlaubnisentzug
- Zuständigkeiten, Verwaltungshandeln
- Selbständigkeit in Verbindung mit der Erfüllung öffentlicher Pflichtaufgaben
- Implementierung und Finanzierung von Vertretungslösungen inkl. Regelung bei ortsfremden Kindern
- Geldleistung

- Sachkosten
- Finanzierung von Ausfallzeiten der Kindertagespflegeperson
- Erstattung hälftiger Beiträge zur privaten und gesetzlichen Krankenversicherung
- Krankentagegeldversicherung
- Finanzierung der mittelbaren pädagogischen Tätigkeit inkl. in Verbindung mit ortsfremden Kindern sowie Ersatzbetreuung
- Vertretungssituation
- Steuerliche Regelungen
- Ärztliches Attest bei Krankheit
- Bildung eines sachsenweiten Netzwerkes für die Kindertagespflege
- Vernetzung, Vereinsgründung, Vereinsauflösung
- Öffentlichkeitsarbeit für die Kindertagespflege

#### Rechtlicher Themenbereich:

- Aktuelle Urteile und Gutachten
- Betreuung ortsfremder Kinder
- Betreuung nach Vollendung des 3. Lebensjahres
- Wunsch- und Wahlrecht
- Masernschutz
- Novellierung SGB VIII

#### Pädagogischer Themenbereich:

- Inklusion Voraussetzungen
- (Weiter-)Qualifizierung, Ausbildung zur\*m Erzieher\*in
- Was ist Kindertagespflege? (Abgrenzung zur Betreuung in einer Kindertageseinrichtung, Vorteile, Besonderheiten)
- Fort- und Weiterbildung
- familienähnliches Profil
- Großtagespflege

(Die Aufzählung ist nicht vollständig. Einige der aufgezählten Themen finden sich in allen drei Bereichen wieder, wurden hier aber nur einmal benannt. Die Reihenfolge der Auflistung spiegelt nicht die Anzahl der Anfragen wider.)

### 5.6.2 Telefonische Rechtsberatung

Aufgrund der vielfältigen juristischen Anfragen bietet die IKS eine kostenlose, telefonische Rechtsberatung für Kindertagespflegepersonen in Sachsen an. Im Berichtszeitraum fand diese an 25 Terminen statt. Diese erfolgen mittels externer Unterstützung durch die Juristin Prof. Beate Naake.

Die nachgefragten Themen deckten sich weitestgehend mit den Beratungsthemen der IKS. Sie unterschieden sich jedoch fast immer in der Dimension. Oft war der Konflikt in einer existenziellen Phase angekommen. Die juristische Beratung wuchs auch 2020. Sie spiegelt die Diskrepanz zwischen Selbstständigkeit und öffentlicher Beauftragung.

Eine fachliche Beratung und Unterstützung durch die IKS fand in folgenden Gremien statt:

- Landesjugendhilfeausschuss
- Landesjugendhilfeausschuss, Unterausschuss 1 (Vertretung)
- Landesjugendhilfeausschuss, Unterausschuss 2 (Vertretung)
- Arbeitsgruppe "Gute-Kita-Gesetz" (SMK)
- Bundesverband für Kindertagespflege e. V., Länderkonferenz

# 6 Ausblick

Die Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege in Sachsen ist in den Koalitionsvertrag 2019 bis 2024 aufgenommen. Die Regierungsparteien formulieren darin, dass sie: "Die Informations- und Koordinierungsstelle Kindertagespflege [...] sichern und dauerhaft fördern [werden]" (Erreichtes bewahren Neues ermöglichen Menschen verbinden Gemeinsam für Sachsen Koalitionsvertrag 2019 bis 2024, S. 6).

Das Projekt besteht bereits seit elf Jahren. In dieser Zeit haben sich Bedarfe und Problemlagen verändert. Viele Aufgaben sind in das Portfolio des Projektes zusätzlich aufgenommen und umgesetzt wurden. Die geplante Projektanalyse 2020 konnte auf Grund der zusätzlichen Aufgaben, welche sich aus der besonderen Pandemiesituation ergaben, nicht durchgeführt werden. Eine Prüfung der bestehenden Aufgaben(-bereiche) und die Fokussierung und Ausrichtung als Fachstelle sowie der Abgleich, die Bündelung und ggf. notwendige Veränderung der Aufgaben mit den vorhandenen finanziellen und personellen Ressourcen ist für 2021 vorgesehen.

Auch 2020 wurde in den verschiedenen Phasen der Pandemie deutlich, dass die IKS insbesondere die Gleichbehandlung zwischen institutioneller Betreuung und der Betreuung in Kindertagespflege immer wieder betonen und dafür einstehen muss.

Zentrale Aufgabe des Projektes ist es, neben der Bearbeitung struktureller Themen, Fragestellungen und Herausforderungen der Kindertagespflege, als fachlicher Ansprechpartner für die frühkindliche Bildung zu fungieren. Pädagogische Themen vor allem für den Bereich der Kinder im Alter zwischen null und drei Jahren bilden immer wieder einen großen Baustein in der Projektarbeit. Nach dem durch die Corona-Pandemie finanzielle, gesundheitliche und hygienische Maßnahmen in den Vordergrund rückten, soll 2021 insbesondere das Augenmerk wieder darauf gelenkt werden, pädagogische Themen und den sächsischen Bildungsplan und damit das Wohl der Kinder wieder in den Fokus zu nehmen.

Für eine Vielzahl der Aufgaben im Projekt ist es im kommenden Berichtszeitraum unerlässlich, neue, pandemieunabhängige Formate zu finden, dazu zählt beispielweise der Auf- und Ausbau von online gestützten Veranstaltungen, Weiterbildungen und Beratungen.

Um die vielfältigen Aufgaben des Projektes optimal umsetzen zu können, ist eine verlässliche Personalstruktur und die Stärkung der Mitarbeiterinnen auch in Zeiten von Homeoffice unabdingbar.